

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях общего образования Саянского района Красноярского края

2020

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Название: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Правовая форма: Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

Адрес реального местонахождения: г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

Телефон: +7 (391) 205-10-78

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Сайт организации в сети Интернет: www.kras-lider.ru

Руководитель организации: Цибина Наталья Александровна

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	13
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	21
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	42
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	45
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	47

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В Саянском районе Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 13 организаций общего образования:

Полное название	Название в таблицах
МБОУ «Агинская средняя общеобразовательная школа №1»	Агинская СОШ №1
МБОУ «Агинская средняя общеобразовательная школа №2»	Агинская СОШ №2
МКОУ Большеарбайская средняя общеобразовательная школа	Большеарбайская СОШ
МКОУ Вознесенская средняя общеобразовательная школа	Вознесенская СОШ
МКОУ Гладковская средняя общеобразовательная школа	Гладковская СОШ
МКОУ Кулижниковская средняя общеобразовательная школа	Кулижниковская СОШ
МКОУ Малиновская основная общеобразовательная школа	Малиновская ООШ
МКОУ Межовская средняя общеобразовательная школа	Межовская СОШ
МКОУ Орьевская средняя общеобразовательная школа	Орьевская СОШ
МКОУ Среднеагинская средняя общеобразовательная школа	Среднеагинская СОШ
МКОУ Тинская основная общеобразовательная школа	Тинская ООШ
МКОУ Тугачинская средняя общеобразовательная школа	Тугачинская СОШ
МКОУ Унерская средняя общеобразовательная школа	Унерская СОШ

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Оценка большинства показателей проводилась путем изучения раздела на сайте организации под названием "Сведения об образовательной организации" или "Специальный раздел". Вне раздела изучалось наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и наличие версии для слабовидящих. Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки каждого учреждения. На сайте bus.gov.ru оценка производится с точностью до сотых, поэтому в таблице оценка приводится с сотыми балла.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Агинская СОШ №2	9,66
Гладковская СОШ	9,31
Большеарбайская СОШ	9,22
Вознесенская СОШ	8,79
Орьевская СОШ	8,79
Среднеагинская СОШ	8,79
Тинская ООШ	8,79
Агинская СОШ №1	8,62
Кулижниковская СОШ	8,62
Малиновская ООШ	8,62
Тугачинская СОШ	8,62
Межовская СОШ	8,28
Унерская СОШ	7,50

Практически все организации имеют достаточно высокий интегральный показатель оценки, превышающий 8 баллов из 10.

У 3 из 13 организаций показатель очень близок к максимальному значению (9 баллов): Гладковская СОШ, Агинская СОШ №2, Большеарбайская СОШ.

Довольно высокие показатели у 9 из 13 организаций (8 баллов): Вознесенская СОШ, Орьевская СОШ, Среднеагинская СОШ, Тинская ООШ, Агинская СОШ №1, Кулижниковская СОШ, Малиновская ООШ, Тугачинская СОШ, Межовская СОШ.

У 1 из 13 организаций показатель составляет 7 баллов – это Унерская СОШ.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах общеобразовательных учреждений можно описать как очень хорошую.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

Что касается объема информации на стендах организации, то на момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации, таким образом каждая организация получает максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Организация	Численность респондентов	Доля респондентов
Агинская СОШ №1	261	51%
Агинская СОШ №2	142	52%
Большеарбайская СОШ	31	43%
Вознесенская СОШ	19	40%
Гладковская СОШ	26	47%
Кулижниковская СОШ	13	48%
Малиновская ООШ	11	220%
Межовская СОШ	58	50%
Орьевская СОШ	23	55%
Среднеагинская СОШ	22	41%
Тинская ООШ	10	53%
Тугачинская СОШ	14	41%
Унерская СОШ	94	43%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями,

рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 7 по 24 апреля 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/QgHysJuSA54ZcJVS9>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обрачались	Удовлетворены
Агинская СОШ №1	82	98
Агинская СОШ №2	85	99
Большеарбайская СОШ	90	100
Вознесенская СОШ	95	100
Гладковская СОШ	69	100
Кулижниковская СОШ	92	100
Малиновская ООШ	73	100
Межовская СОШ	79	100
Орьевская СОШ	91	100
Среднеагинская СОШ	86	95
Тинская ООШ	90	100
Тугачинская СОШ	93	100
Унерская СОШ	69	92

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, подавляющее большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 92%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Агинская СОШ №1	70	95
Агинская СОШ №2	75	97
Большеарбайская СОШ	52	100
Вознесенская СОШ	74	100
Гладковская СОШ	38	100
Кулижниковская СОШ	92	100
Малиновская ООШ	64	100
Межовская СОШ	71	100
Орьевская СОШ	74	100
Среднеагинская СОШ	73	94
Тинская ООШ	90	100
Тугачинская СОШ	79	100
Унерская СОШ	51	94

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, подавляющее большинство респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 94%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Агинская СОШ №1	89
Агинская СОШ №2	96
Большеарбайская СОШ	100
Вознесенская СОШ	100
Гладковская СОШ	100
Кулижниковская СОШ	100
Малиновская ООШ	100
Межовская СОШ	91
Орьевская СОШ	100
Среднеагинская СОШ	95
Тинская ООШ	80
Тугачинская СОШ	100
Унерская СОШ	83

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, очень высок и колеблется от 80% до 100%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Агинская СОШ №1	4	80
Агинская СОШ №2	5	100
Большеарбайская СОШ	0	0
Вознесенская СОШ	5	100
Гладковская СОШ	19	100
Кулижниковская СОШ	0	0
Малиновская ООШ	9	100
Межовская СОШ	2	0
Орьевская СОШ	0	0
Среднеагинская СОШ	9	100
Тинская ООШ	0	0
Тугачинская СОШ	0	0
Унерская СОШ	1	100

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в 6 организациях из 13: Агинская СОШ №2, Вознесенская СОШ, Гладковская СОШ, Малиновская ООШ, Среднеагинская СОШ и Унерская СОШ..

В Агинской СОШ №1 доля удовлетворенных составляет 80%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Агинская СОШ №1	1	0	1	1	1	4
Агинская СОШ №2	0	1	1	1	0	3
Большеарбайская СОШ	0	1	0	0	0	1
Вознесенская СОШ	0	1	0	1	0	2
Гладковская СОШ	0	1	1	0	0	2
Кулижниковская СОШ	0	0	1	1	0	2
Малиновская ООШ	0	1	1	1	0	3
Межовская СОШ	0	1	1	0	0	2
Орьевская СОШ	0	1	0	0	0	1
Среднеагинская СОШ	0	1	1	1	0	3
Тинская ООШ	0	0	0	0	0	0
Тугачинская СОШ	1	1	0	1	0	3
Унерская СОШ	0	1	1	0	0	2

Территория ни одной из организаций не оборудована полностью с учетом доступности для инвалидов.

Четырьмя условиями оборудована территория Агинской СОШ №1.

Тремя условиями оборудована территория 4 организаций: Агинская СОШ №2, Малиновская ООШ, Среднеагинская СОШ и Тугачинская СОШ.

Двумя условиями оборудована территория 5 организаций: Вознесенская СОШ, Гладковская СОШ, Кулижниковская СОШ, Межовская СОШ и Унерская СОШ.

Одним из условий оборудована территория 2 из 13 организаций: Большеарбайская СОШ и Орьевская СОШ.

Полностью отсутствуют условия в Тинской ООШ.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит в общеобразовательных учреждениях значительно лучше, чем с оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Агинская СОШ №1	1	0	0	1	1	3
Агинская СОШ №2	1	1	0	1	1	4
Большеарбайская СОШ	1	0	0	1	1	3
Вознесенская СОШ	1	0	0	1	1	3
Гладковская СОШ	1	0	0	1	1	3
Кулижниковская СОШ	1	0	0	1	1	3
Малиновская ООШ	1	0	0	1	1	3
Межовская СОШ	0	0	0	1	1	2
Орьевская СОШ	1	0	0	1	1	3
Среднеагинская СОШ	1	1	0	1	1	4
Тинская ООШ	1	1	0	1	1	4
Тугачинская СОШ	1	0	0	1	1	3
Унерская СОШ	0	0	0	1	1	2

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 3 из 13 организаций: Агинская СОШ №2, Среднеагинская СОШ и Тинская ООШ (в наличие 4 условия из 5).

В семи организациях обеспечено 3 из 5 условий доступности - Большеарбайская СОШ, Вознесенская СОШ, Гладковская СОШ, Кулижниковская СОШ, Малиновская ООШ, Орьевская СОШ и Агинская СОШ №1, Тугачинская СОШ.

В двух организациях обеспечено 2 из 5 условий доступности: Унерская СОШ и Межовская СОШ.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Как мы видим из Таблицы 8, подавляющее большинство респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информированием об услугах не ниже 88%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 91%.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Агинская СОШ №1	88	96
Агинская СОШ №2	98	98
Большеарбайская СОШ	97	100
Вознесенская СОШ	100	100
Гладковская СОШ	96	96
Кулижниковская СОШ	100	100
Малиновская ООШ	100	100
Межовская СОШ	100	100
Орьевская СОШ	100	100
Среднеагинская СОШ	95	100
Тинская ООШ	100	100
Тугачинская СОШ	93	100
Унерская СОШ	89	91

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Агинская СОШ №1	79	98
Агинская СОШ №2	80	100
Большеарбайская СОШ	71	100
Вознесенская СОШ	84	100
Гладковская СОШ	65	100
Кулижниковская СОШ	77	100
Малиновская ООШ	73	100
Межовская СОШ	84	100
Орьевская СОШ	74	100
Среднеагинская СОШ	86	95
Тинская ООШ	90	100
Тугачинская СОШ	86	100
Унерская СОШ	67	95

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 95%. В 10 из 13 организаций данный показатель составляет 100%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и

удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Агинская СОШ №1	93	97	94
Агинская СОШ №2	99	98	98
Большеарбайская СОШ	94	97	97
Вознесенская СОШ	100	100	100
Гладковская СОШ	96	100	100
Кулижниковская СОШ	100	92	100
Малиновская ООШ	91	100	100
Межовская СОШ	98	100	100
Орьевская СОШ	91	100	100
Среднеагинская СОШ	95	100	100
Тинская ООШ	100	100	100
Тугачинская СОШ	86	100	100
Унерская СОШ	84	86	86

По всем трем показателям основная масса респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (не менее 84%), довольны организационными условиями предоставления услуг (не менее 86%) и условиями оказания услуг в целом (не менее 86%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных.

Организация	Численность респондентов	Доля респондентов
Агинская СОШ №1	261	51%
Агинская СОШ №2	142	52%
Большеарбайская СОШ	31	43%
Вознесенская СОШ	19	40%
Гладковская СОШ	26	47%
Кулижниковская СОШ	13	48%
Малиновская ООШ	11	220%
Межовская СОШ	58	50%
Орьевская СОШ	23	55%
Среднеагинская СОШ	22	41%
Тинская ООШ	10	53%
Тугачинская СОШ	14	41%
Унерская СОШ	94	43%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	10	10
Агинская СОШ №2	10	10
Большеарбайская СОШ	10	10
Вознесенская СОШ	10	10
Гладковская СОШ	10	10
Кулижниковская СОШ	10	10
Малиновская ООШ	10	10
Межовская СОШ	10	10
Орьевская СОШ	10	10
Среднеагинская СОШ	10	10
Тинская ООШ	10	10
Тугачинская СОШ	10	10
Унерская СОШ	10	10
1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	8,62	10
Агинская СОШ №2	9,66	10
Большеарбайская СОШ	9,22	10
Вознесенская СОШ	8,79	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Гладковская СОШ	8,41	10
Кулижниковская СОШ	8,62	10
Малиновская ООШ	9,34	10
Межовская СОШ	8,28	10
Орьевская СОШ	8,79	10
Среднеагинская СОШ	8,79	10
Тинская ООШ	8,79	10
Тугачинская СОШ	8,62	10
Унерская СОШ	7,50	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Агинская СОШ №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100	100
Большеарбайская СОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Вознесенская СОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Гладковская СОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кулижниковская СОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Малиновская ООШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Межовская СОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Орьевская СОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Среднеагинская СОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Тинская ООШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Тугачинская СОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Унерская СОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	209	213
Агинская СОШ №2	119	120
Большеарбайская СОШ	28	28
Вознесенская СОШ	18	18
Гладковская СОШ	18	18
Кулижниковская СОШ	12	12
Малиновская ООШ	8	8
Межовская СОШ	46	46
Орьевская СОШ	21	21
Среднеагинская СОШ	18	19
Тинская ООШ	9	9
Тугачинская СОШ	13	13
Унерская СОШ	60	65
1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	174	183
Агинская СОШ №2	104	107
Большеарбайская СОШ	16	16
Вознесенская СОШ	14	14
Гладковская СОШ	10	10
Кулижниковская СОШ	12	12
Малиновская ООШ	7	7
Межовская СОШ	41	41
Орьевская СОШ	17	17
Среднеагинская СОШ	15	16
Тинская ООШ	9	9
Тугачинская СОШ	11	11
Унерская СОШ	45	48

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Агинская СОШ №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Большеарбайская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Вознесенская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Гладковская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кулижниковская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Малиновская ООШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межовская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Орьевская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Среднеагинская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тинская ООШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тугачинская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Унерская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	233	261
Агинская СОШ №2	136	142
Большеарбайская СОШ	31	31
Вознесенская СОШ	19	19
Гладковская СОШ	26	26
Кулижниковская СОШ	13	13
Малиновская ООШ	11	11
Межовская СОШ	53	58
Орьевская СОШ	23	23
Среднеагинская СОШ	21	22
Тинская ООШ	8	10
Тугачинская СОШ	14	14
Унерская СОШ	78	94

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Агинская СОШ №2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Большеарбайская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Вознесенская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Гладковская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Кулижниковская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Малиновская ООШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Межовская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Орьевская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Среднеагинская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Тинская ООШ	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Тугачинская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Унерская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Агинская СОШ №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Большеарбайская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Вознесенская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Гладковская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Кулижниковская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Малиновская ООШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Межовская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Орьевская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Среднеагинская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Тинская ООШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Тугачинская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Унерская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	8	10
Агинская СОШ №2	7	7
Большеарбайская СОШ	0	0
Вознесенская СОШ	1	1
Гладковская СОШ	5	5

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Кулижниковская СОШ	0	0
Малиновская ООШ	1	1
Межовская СОШ	0	1
Орьевская СОШ	0	0
Среднеагинская СОШ	2	2
Тинская ООШ	0	0
Тугачинская СОШ	0	0
Унерская СОШ	1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	230	261
Агинская СОШ №2	139	142
Большеарбайская СОШ	30	31
Вознесенская СОШ	19	19
Гладковская СОШ	25	26
Кулижниковская СОШ	13	13
Малиновская ООШ	11	11
Межовская СОШ	58	58
Орьевская СОШ	23	23
Среднеагинская СОШ	21	22
Тинская ООШ	10	10
Тугачинская СОШ	13	14
Унерская СОШ	84	94
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	250	261
Агинская СОШ №2	139	142
Большеарбайская СОШ	31	31
Вознесенская СОШ	19	19
Гладковская СОШ	25	26
Кулижниковская СОШ	13	13
Малиновская ООШ	11	11
Межовская СОШ	58	58
Орьевская СОШ	23	23
Среднеагинская СОШ	22	22
Тинская ООШ	10	10
Тугачинская СОШ	14	14
Унерская СОШ	86	94

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	202	206
Агинская СОШ №2	114	114
Большеарбайская СОШ	22	22
Вознесенская СОШ	16	16
Гладковская СОШ	17	17
Кулижниковская СОШ	10	10
Малиновская ООШ	8	8
Межовская СОШ	49	49
Орьевская СОШ	17	17
Среднеагинская СОШ	18	19
Тинская ООШ	9	9
Тугачинская СОШ	12	12
Унерская СОШ	60	63

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	244	261
Агинская СОШ №2	140	142
Большеарбайская СОШ	29	31
Вознесенская СОШ	19	19
Гладковская СОШ	25	26
Кулижниковская СОШ	13	13
Малиновская ООШ	10	11
Межовская СОШ	57	58
Орьевская СОШ	21	23
Среднеагинская СОШ	21	22
Тинская ООШ	10	10
Тугачинская СОШ	12	14
Унерская СОШ	79	94
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	253	261
Агинская СОШ №2	139	142
Большеарбайская СОШ	30	31
Вознесенская СОШ	19	19
Гладковская СОШ	26	26
Кулижниковская СОШ	12	13
Малиновская ООШ	11	11
Межовская СОШ	58	58
Орьевская СОШ	23	23
Среднеагинская СОШ	22	22
Тинская ООШ	10	10
Тугачинская СОШ	14	14

Унерская СОШ	81	94
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Агинская СОШ №1	245	261
Агинская СОШ №2	139	142
Большеарбайская СОШ	30	31
Вознесенская СОШ	19	19
Гладковская СОШ	26	26
Кулижниковская СОШ	13	13
Малиновская ООШ	11	11
Межовская СОШ	58	58
Орьевская СОШ	23	23
Среднеагинская СОШ	22	22
Тинская ООШ	10	10
Тугачинская СОШ	14	14
Унерская СОШ	81	94

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Агинская средняя общеобразовательная школа №1» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта); - Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии; - Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий ; - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 	
2	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Агинская средняя общеобразовательная школа №2» в сети "Интернет" частично (в т.ч. без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья) не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии; - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
3	На официальном сайте организации МКОУ	Необходимо представить на

	<p>“Большеарбайская средняя общеобразовательная школа” в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии; - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 	<p>сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
4	<p>На официальном сайте организации МКОУ “Вознесенская средняя общеобразовательная школа” в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) - Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>(бюджетной сметы)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии; - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 	
5	<p>На официальном сайте организации МКОУ “Гладковская средняя общеобразовательная школа” в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта); - Стаж работы по специальности; - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).</p>	
6	<p>На официальном сайте организации МКОУ “Кулижниковская средняя общеобразовательная школа” в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта); - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <p>Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии</p> <p>Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	
7	<p>На официальном сайте организации МКОУ “Малиновская основная общеобразовательная школа” в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта); - Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам - Стаж работы по специальности; - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии; - Наличие учебных планов приложением их копий; - Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий. 	
8	<p>На официальном сайте организации МКОУ “Межовская средняя общеобразовательная школа” в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта); - Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы); - Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся; - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя; - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <p>Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	<p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ; - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	
9	<p>На официальном сайте организации МКОУ “Орьевская средняя общеобразовательная школа” в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта); - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"; - Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки. <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии; 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	<ul style="list-style-type: none"> - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ; - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	
10	<p>На официальном сайте организации МКОУ “Среднеагинская средняя общеобразовательная школа” в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы); - Ф.И.О работника; 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	<ul style="list-style-type: none"> - Занимаемая должность (должности); - Преподаваемые учебные предметы (курсы); - Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя ; - Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; - Общий стаж работы; - Стаж работы по специальности; - Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий ; - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными 	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ; - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	
11	<p>На официальном сайте организации МКОУ “Тинская основная общеобразовательная школа” в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта); - Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы); - Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии; - Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий ; - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	<p>здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	
12	<p>На официальном сайте организации МКОУ "Тугачинская средняя общеобразовательная школа" в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта); - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	<p>Федерации в сети "Интернет";</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы); - Наличие отчета о результатах самообследования; - Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии; - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии; - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 	
13	<p>На официальном сайте организации МКОУ “Унерская средняя общеобразовательная школа” в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие даты создания образовательной организации; - Наличие информации об учредителе образовательной организации; - Наличие информации о месте нахождения образовательной организации; - Наличие режима и графика работы организации; - Наличие и функционирование абонентского номера телефона; - Наличие и функционирование электронной почты; - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; - Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы); - Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	<p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии; - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. 	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
-------	-----------------------	--------------------------------------

1	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Агинская средняя общеобразовательная школа №1» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
2.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Агинская средняя общеобразовательная школа №2» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
3.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ “Большеарбайская средняя общеобразовательная школа” и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

4.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ “Вознесенская средняя общеобразовательная школа” и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
5.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ “Гладковская средняя общеобразовательная школа” и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
6.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ “Кулижниковская средняя общеобразовательная школа” и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
7.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ “Малиновская основная общеобразовательная школа” и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
8.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ “Межовская средняя общеобразовательная школа” и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
9.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ “Орьевская средняя общеобразовательная школа” и её помещения не оборудованы с учетом условий</p>	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации,

	<p>доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
10.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ “Среднеагинская средняя общеобразовательная школа” и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
11.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ “Тинская основная общеобразовательная школа” и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	-Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
12.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ “Тугачинская средняя общеобразовательная школа” и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
13.	<p>Территория, прилегающая к организации МКОУ “Унерская средняя общеобразовательная школа” и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта	Наличие информации
1. Основные сведения	
1.1. Наличие даты создания образовательной организации	
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации	
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации	
1.4. Наличие режима и графика работы организации	
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона	
1.6. Наличие и функционирование электронной почты	
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	
1.11. Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	
2. Структура и органы управления образовательной организацией	
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)	
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)	
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений	
3. Документы	
3.1. Копия устава образовательной организации	
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
3.3. Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)	
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся	
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	

3.8. Наличие отчета о результатах самообследования	
3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний	
4. Образование	
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования	
4.2. Информация о реализуемых формах обучения	
4.3. Информация о нормативном сроке обучения	
4.4. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии	
4.6. Наличие учебных планов приложением их копий	
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий	
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии	
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
5. Образовательные стандарты	
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.	
6. Руководство. Педагогический состав	
6.1. Ф.И.О руководителя	
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя	
6.3. Должности заместителей руководителя	
6.4. Телефон и электронная почта руководителя	
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя	
6.6. Ф.И.О работника	
6.7. Занимаемая должность (должности)	
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя	
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
6.11. Общий стаж работы	
6.12. Стаж работы по специальности	
7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	

7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки	
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	
9. Платные образовательные услуги	
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора	
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	
10. Финансово-хозяйственная деятельность	
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
11. Вакантные места для приема (перевода)	
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1. Открытость и доступность информации об организации.			
1.1	Наличие информационного стенда в организации	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Да	Нет

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!